

# RC-A

---

## Control RC-A



Manual de instrucciones

**bernafon**<sup>®</sup>  
Your hearing • Our passion



## Introducción al manual

El presente manual le brinda instrucciones de cómo usar y mantener su nuevo Control remoto RC-A. Así, obtendrá el mayor beneficio de su Control RC-A nuevo.

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de su Control RC-A, por favor hable con su audioprotesista.

## Propósito de uso

<b>Uso previsto:</b>	El propósito de Control RC-A es ayudar a los usuarios de audífonos inalámbricos a controlar las funcionalidades proporcionadas por sus audífonos.
<b>Indicaciones de uso:</b>	Sin indicaciones de uso.
<b>Usuario previsto:</b>	Adultos y niños mayores a 36 meses.
<b>Entorno de uso:</b>	Interiores y exteriores.
<b>Contraindicaciones:</b>	Los pacientes con implantes activos deben prestar mucha atención al utilizar este dispositivo. Consulte la sección de Advertencias para ver más información.
<b>Beneficios clínicos:</b>	Consulte los beneficios clínicos del audífono.

# Índice

Generalidades del producto	8
Cómo insertar y retirar las pilas	9
Cómo emparejar el Control RC-A con sus audífonos	14
Cómo eliminar el emparejamiento entre el Control RC-A y los audífonos	20
Alcance operativo	22
Verificaciones	24
Cómo cambiar de programa	26
Cómo ajustar el volumen	28
Silenciar	30
Cómo bloquear y desbloquear los botones del RC-A	32

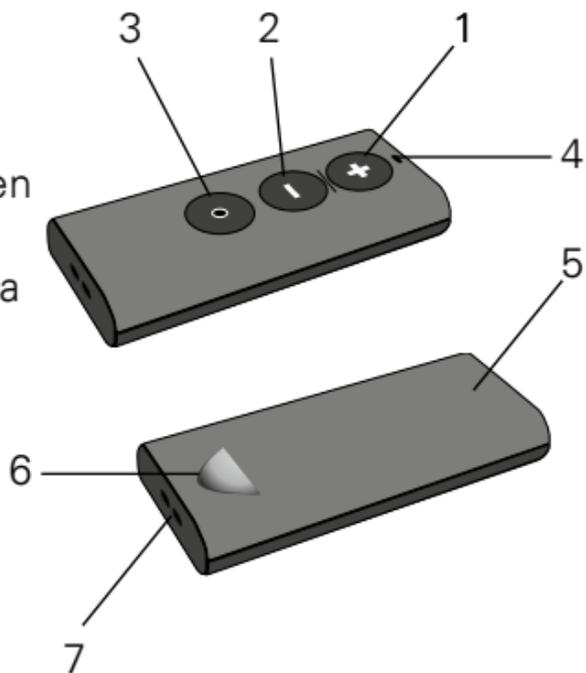
Huecos para un cordón	34
Cuidados para su Control RC-A	35
Advertencias	36
Garantía internacional	45
Información técnica	48



# Generalidades del producto

- 1 Botón para aumentar el volumen
- 2 Botón para reducir el volumen
- 3 Botón para cambiar el programa
- 4 Luz de estado

- 5 Tapa de la pila
- 6 Sujeción para el dedo
- 7 Huecos para un cordón



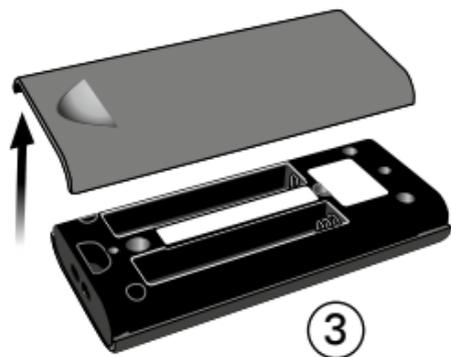
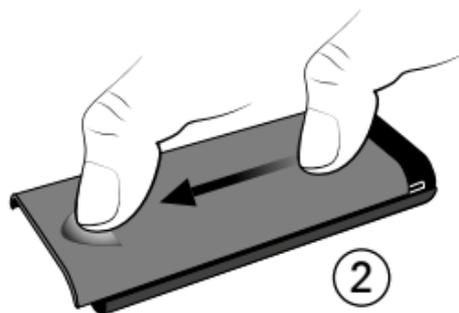
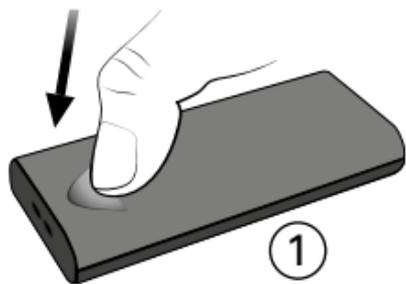
## Cómo insertar y retirar las pilas

El RC-A usa dos pilas AAAA alcalinas. Por favor, siga las siguientes instrucciones para insertar pilas nuevas.

La duración de las pilas dependerá de las condiciones de uso. Con un uso normal las pilas se deben cambiar una vez por año, aproximadamente. Al retirar las pilas usadas, deséchelas según las reglamentaciones locales vigentes.

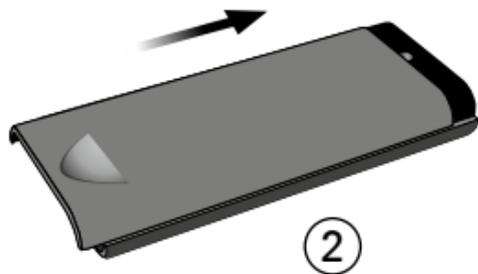
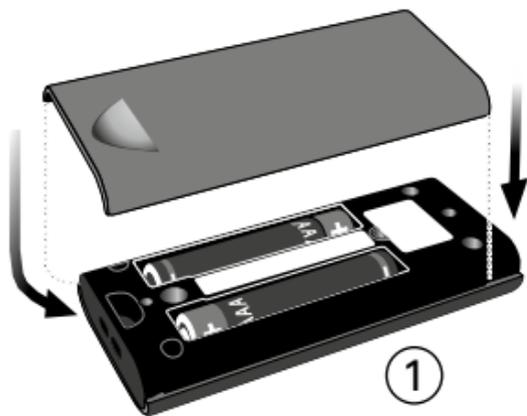
## **Retire la tapa del compartimiento de la pila**

1. Con su pulgar, empuje la sujeción para el dedo hacia abajo.
2. Coloque su otro pulgar en el extremo opuesto de la tapa para la pila y empuje hacia la dirección de la sujeción para el dedo.
3. Retire completamente la tapa del compartimiento de la pila.
4. Inserte las dos pilas dentro del compartimiento de las pilas, asegurándose que el signo “+” en la pila concuerde con el signo “+” en el compartimiento de la pila.



## Coloque la tapa nuevamente

1. Coloque la tapa del compartimiento de las pilas a unos 6 mm desde el borde superior de su RC-A.
2. Deslice la tapa del compartimiento según la ilustración hasta que sienta un clic.



**Nota importante**

No se debe forzar la tapa de la pila. En caso de que se requiera el uso de fuerza al colocar la tapa, asegúrese que la misma se encuentre alineada para que encaje fácilmente en su lugar.

## Cómo emparejar el Control RC-A con sus audífonos

El Control RC-A es un dispositivo personal diseñado para usarse únicamente con un conjunto de audífonos. Después del emparejamiento, este Control RC-A puede operar hasta dos audífonos al mismo tiempo.

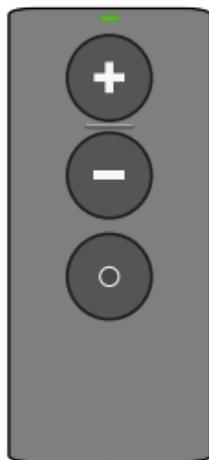
Antes de poder usar su Control RC-A con sus audífonos, se deben emparejar.

Tiene la opción de emparejar su Control RC-A con los dos audífonos al mismo tiempo, o puede emparejar cada audífono por separado. Si opta por emparejar cada audífono por sí solo, deberá repetir el proceso de emparejamiento con el otro audífono.

En las siguientes instrucciones, podrá ver cómo se emparejan dos audífonos con el Control RC-A.

## Cómo preparar el Control RC-A

1. Verifique que las pilas del Control RC-A estén funcionando, presionando cualquiera de los botones. Si las pilas están funcionando correctamente, la luz de estado del RC-A se iluminará mientras mantiene presionado el botón.



## **Audífonos listos**

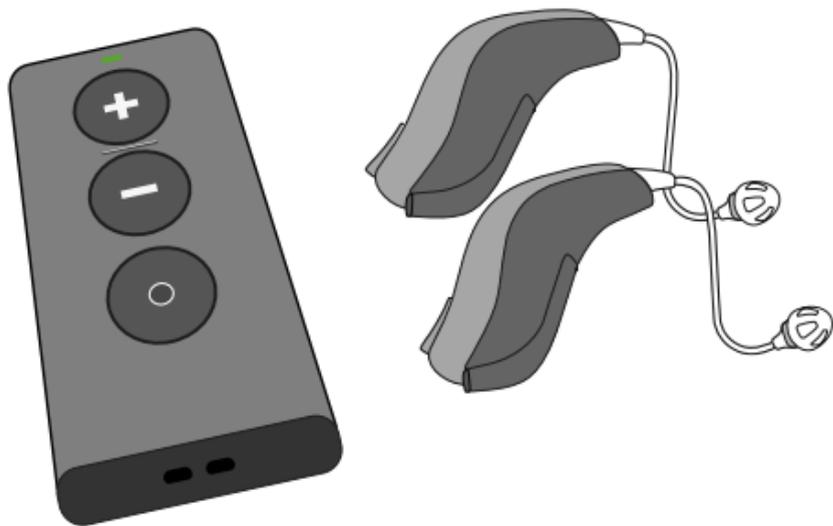
Reinicie los audífonos para activar el modo de emparejamiento. Consulte las Instrucciones de uso de sus audífonos para ver cómo encenderlos y apagarlos.

Espere unos 10 segundos – hasta que los audífonos estén completamente encendidos y haya sonado una melodía indicando que están encendidos.

Los audífonos permanecerán en modo de emparejamiento por 3 minutos.

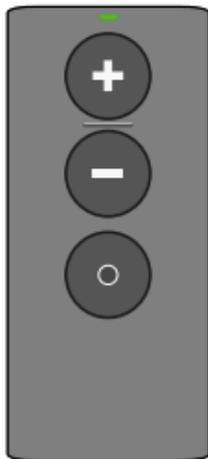
## Alcance

3. Ubique sus dos audífonos dentro del alcance del Control RC-A (dentro de 20 cm).



## Emparejamiento

4. Presione cualquier botón del Control RC-A y automáticamente se emparejará con los audífonos dentro de su alcance.

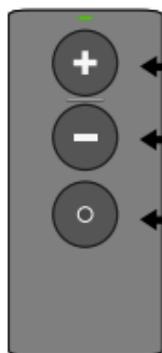


Cuando la luz de estado del Control RC-A quede iluminada de forma estable durante 10 segundos, significa que los audífonos se han emparejado correctamente.

## Cómo eliminar el emparejamiento entre el Control RC-A y los audífonos

El Control RC-A solamente puede estar asociado con una pareja de audífonos a la vez. Si necesita que su Control RC-A quede emparejado con otro par de audífonos, primero debe eliminar el emparejamiento actual.

Para eliminar el emparejamiento actual, mantenga presionados los tres botones juntos durante 5 segundos.



Presione durante aproximadamente 5 segundos para eliminar el emparejamiento actual.

Cuando la luz de estado del Control RC-A permanezca iluminada de color verde durante 10 segundos, se ha eliminado correctamente el emparejamiento.

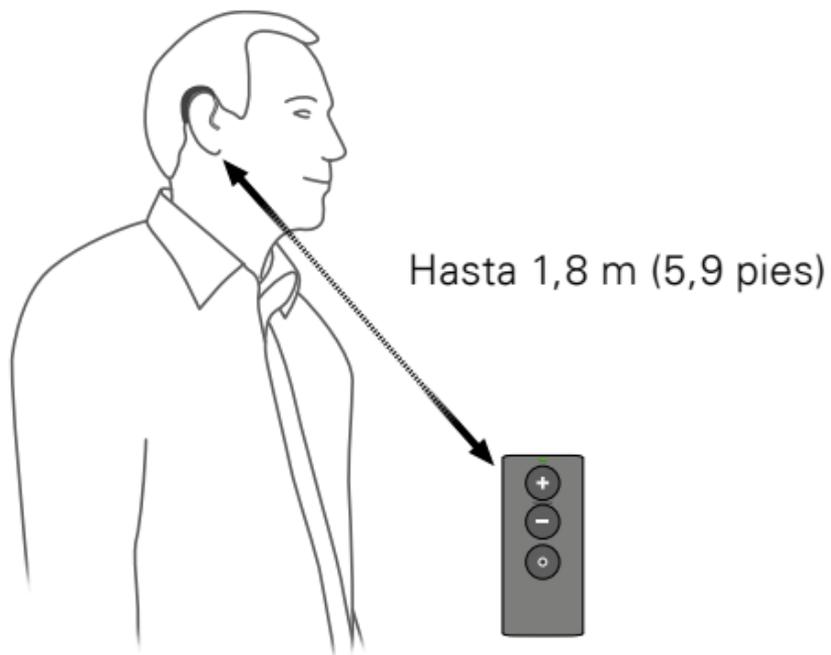
Su Control RC-A está listo para ser emparejado con sus audífonos nuevamente (diríjase a la página 14).

## Alcance operativo

Con su Control RC-A puede operar sus audífonos desde una distancia de hasta 1,8 metros (5,9 pies).

No es necesario mantener una línea de vista directa entre sus audífonos y su Control RC-A.

Si tiene dos audífonos emparejados al Control RC-A, ambos se ajustarán al mismo tiempo.



# Verificaciones

## **Indicaciones visuales**

La luz de estado en el Control RC-A se iluminará al presionar un botón.

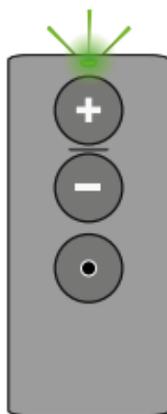


## **Indicaciones audibles**

Oirá un sonido en sus audífonos que confirma la acción realizada.

## Pilas bajas

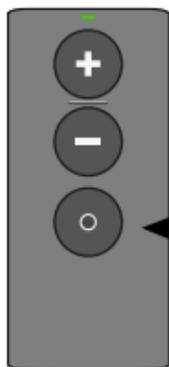
Cuando las pilas estén bajas, la luz de estado parpadeará rápidamente cada vez que se presione cualquier botón. En este caso, cambie las pilas en cuanto pueda.



## Cómo cambiar de programa

Se puede usar el Control RC-A para cambiar el programa en el caso que su audioprotesista haya programado más de un programa en su audífono.

Simplemente presione el botón que cambia los programas en el Control RC-A para navegar por los programas del audífono. Cada vez que presiona el botón, avanzará una posición en el ciclo de programa en el audífono.



Presionar para cambiar de programa

**Nota importante**

Por favor diríjase al Manual de instrucciones de su audífono para recibir mayor información sobre la funcionalidad de su propio audífono.

## Cómo ajustar el volumen

Con el Control RC-A puede ajustar el volumen de sus audífonos mediante los botones que controlan el volumen.

En sus audífonos oirá una breve confirmación al aumentar o reducir el volumen.

Para aumentar el volumen de su audífono, presione el botón que aumenta el volumen.

Para reducir el volumen de su audífono, presione el botón que reduce el volumen.



Presione "+"  
para aumentar el  
volumen  
(sonido más  
fuerte)



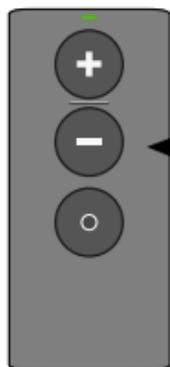
Presione "-"  
para reducir el  
volumen  
(sonido más  
suave)

## Silenciar

Puede usar la función de silencio si necesita eliminar el sonido de sus audífonos mientras los está usando. Para silenciar los audífonos, mantenga presionado el botón que reduce el volumen durante aproximadamente 2 segundos hasta que la luz de estado se apague.

### **Activar el sonido**

Presione brevemente cualquier botón el Control RC-A para activar el sonido de sus audífonos.



Presione durante  
aproximadamente  
2 segundos para silenciar

### **Nota importante**

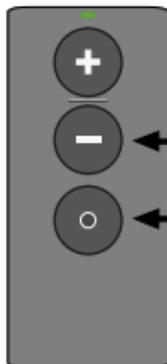
Por favor diríjase al Manual de instrucciones de su audífono para recibir mayor información sobre la funcionalidad de su propio audífono.

# Cómo bloquear y desbloquear los botones del RC-A

Se recomienda bloquear los botones para evitar que se presionen los botones accidentalmente cuando el RC-A se encuentre en su bolsillo.

## Cómo bloquear los botones de su Control RC-A

1. Mantenga presionado el botón que reduce el volumen junto con el botón que cambia el programa durante 3 a 4 segundos.



Presione durante aproximadamente 3 a 4 segundos para bloquear.

2. La luz de estado parpadea dos veces cuando los botones queden bloqueados.

Para confirmar que se hayan bloqueado los botones, presione cualquiera de ellos. La luz de estado parpadea tres veces para confirmar que se hayan bloqueado.

### **Cómo desbloquear los botones del Control RC-A**

1. Nuevamente, mantenga presionado el botón que reduce el volumen junto con el botón que cambia el programa durante 3 a 4 segundos.
2. La luz de estado se iluminará de manera permanente hasta que los botones queden desbloqueados.

## Huecos para un cordón

Para su mayor comodidad, el RC-A cuenta con huecos para un cordón, lo que le permite utilizar un pequeño cordón para transportar y afirmar su RC-A con facilidad.

1. Retire la tapa del compartimiento de la pila (diríjase a las páginas 10 y 11).
2. Enhebre un pequeño cordón por los huecos para el cordón.



## Cuidados para su Control RC-A

Al cambiar las pilas o al limpiar su Control RC-A, manténgalo sobre una superficie blanda para evitar cualquier daño en caso de que se caiga.

### **Nota importante**

Se debe usar un paño suave y seco para limpiar su Control RC-A. Nunca se debe lavar ni sumergir en agua u otros líquidos.

## Advertencias

Para su seguridad personal y para asegurar el uso correcto de este dispositivo, se recomienda que conozca plenamente las siguientes advertencias generales antes de usar su RC-A. Consulte con su audioprotesista si sufre operaciones inesperadas o incidentes serios con su RC-A durante o debido a su uso. Su audioprotesista le proporcionará apoyo en cuanto a la manipulación y, de ser relevante, le informará al fabricante o a las autoridades nacionales.

## **Peligro de asfixia y riesgo de ingerir las pilas y piezas pequeñas**

- Su Control RC-A, sus piezas y las pilas se deben mantener alejados de niños y personas que puedan ingerir sus piezas o causarse daños.

**Si se ingiere una pila o alguna otra pieza, acuda a un médico de inmediato.**

## Advertencias

### **Acceso indebido al Control RC-A**

- Para asegurar su propia seguridad y el uso correcto de su Control RC-A, manténgalo lejos del alcance de niños o cualquier persona que pueda asumir el control de sus funciones.

### **Uso de cordón**

- En caso de usar un cordón de mano, asegúrese que sea adecuado y que haya sido diseñado para este fin. No se debe usar con un cordón para el cuello tipo lanyard debido al riesgo de estrangulación.

## **Uso de las pilas**

- Siempre se deben usar las pilas que su profesional de la audición recomiende. Las pilas de mala calidad pueden tener fugas o causar daños corporales.
- No debe intentar recargar pilas que no sean recargables ni tampoco debe quemarlas. Existe el riesgo de que las pilas exploten.

## **Implantes activos**

- El RC-A ha sido comprobado extensamente y se ha catalogado apto para la salud humana conforme los estándares internacionales para la exposición humana (Tasa de absorción específica - SAR) para la potencia electromagnética inducida y para voltajes hacia el cuerpo humano. Los valores de exposición se

## Advertencias

encuentran muy por debajo de los límites de seguridad internacionalmente aceptados para SAR, para la potencia electromagnética inducida y para voltajes hacia el cuerpo humano según la definición en los estándares para la salud humana y la coexistencia con implantes médicos activos como los marcapasos y los desfibriladores cardíacos.

- Si tiene un implante activo en el cerebro, por favor contacte al fabricante de su dispositivo implantable para recibir mayor información sobre riesgos de interferencia.

## **Radiografías, TC, RM, TEP, electroterapia y cirugía**

- Debe quitarse su Control RC-A antes de realizarse una radiografía (rayos-x), tomografía computarizada, imagen o tomografía por resonancia magnética, tomografía por emisión de positrones, electroterapia o intervención quirúrgica, ya que su Control RC-A se puede dañar al ser sometido a campos magnéticos intensos.

## **Efectos secundarios posibles**

- En pocas ocasiones, puede que los materiales no alergénicos usados en su Control RC-A causen irritaciones de la piel u otros efectos secundarios posibles.

**Por favor consulte con un médico en caso de que surjan estas condiciones.**

## Advertencias

### **Calor y sustancias químicas**

- Su Control RC-A no se debe someter a calores extremos, por ejemplo al dejarlo dentro de un automóvil estacionado al sol.
- No se debe secar su Control RC-A en el horno microondas ni ningún otro horno.
- Las sustancias químicas en los cosméticos, spray para cabello, perfume, loción para después de afeitarse, crema para la protección de los rayos solares y el repelente para insectos pueden dañar su Control RC-A. Siempre debe retirarse su Control RC-A antes de aplicar este tipo de productos y permitir que los mismos se sequen antes de usarlo nuevamente.

## **Uso en la conducción**

- El uso del Control RC-A al conducir vehículos le puede distraer. Tenga en cuenta sus entornos al usar este RC-A. Consulte las leyes nacionales de tránsito en cuanto al uso de dispositivos de comunicación mientras conduce.

## **Uso en aviones**

- Su Control RC-A contiene tecnología Bluetooth®. El Control RC-A no se debe usar dentro de un avión sin la autorización específica del personal de vuelo.

## Advertencias

### **Interferencia**

- Su Control RC-A se ha sometido a pruebas exhaustivas de interferencia de acuerdo con las normas internacionales más estrictas. Aún así, puede surgir interferencia entre su Control RC-A y otros dispositivos (por ejemplo algunos teléfonos móviles, sistemas de radiocomunicación, alarmas de seguridad en comercios y otros dispositivos inalámbricos). En caso de que esto suceda, aumente la distancia entre el Control RC-A y el dispositivo con el cual está interfiriendo.

## Garantía internacional

Su Control remoto RC-A cuenta con una garantía internacional limitada emitida por el fabricante por un período de 12 meses a partir de la fecha de entrega.

Esta garantía limitada abarca defectos materiales y de fabricación en el dispositivo en sí, pero no incluye accesorios como las pilas, los cables, las unidades de alimentación, etc. Los problemas que puedan surgir del manejo inadecuado o incorrecto, de cuidados inadecuados, uso excesivo, accidentes, reparaciones realizadas por personas sin autorización, exposición a condiciones corrosivas, daños debido a objetos extraños que se hayan introducido accidentalmente en el

dispositivo o a los ajustes incorrectos NO están cubiertos por la garantía limitada y pueden anular la misma.

La garantía anterior no afecta los derechos legales que usted puede tener bajo legislaciones nacionales relacionadas con la venta de productos de consumo. Puede que su audioprotesista haya emitido una garantía que supere las cláusulas de esta garantía limitada. Consulte con su audioprotesista para recibir más información.

### **Si necesita asistencia técnica**

Llévele su Control RC-A a su profesional de la audición ya que tal vez pueda solucionar algunos problemas menores y ajustes de forma inmediata.

Fecha: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_

Período de garantía: \_\_\_\_\_

Número de serie: \_\_\_\_\_

Centro de audición

## Información técnica

Modelo:	RC-3B
<b>Condiciones de uso</b>	
Condiciones de funcionamiento	Temperatura: 5 °C a 40 °C Humedad: 15 % a 93 %, sin condensación Presión atmosférica para el funcionamiento: 700 hPa a 1060hPa
Condiciones de almacenamiento y transporte	Temperatura: -25 °C a 70 °C Humedad: 15 % a 93 %, sin condensación Presión atmosférica para el funcionamiento: 700 hPa a 1060hPa

Dimensiones mecánicas	75,3 x 35 x 11,8 mm; peso 32,7 g (inc. las pilas)
Compatibilidad	Audífonos Bernafon con tecnología de radio a 2,4 GHz
Tipo de pilas:	2 x AAAA
Vida de las pilas con un uso normal	12 meses
Alcance típico de transmisión	Hasta 1,8 m
Indicador de estado	LED verde

<b>Transceptor</b>	
Frecuencia de funcionamiento	2,402 GHz a 2,480 GHz (banda ISM)
Cantidad de canales	39
Potencia de salida	< 10 dBm EIRP
Anchura de canal	1 MHz
Tipo de modulación	GFSK
Designación UIT	F7D

El RC-A contiene un transceptor de radio que usa la tecnología de bajo consumo BLE. El transmisor de radio es débil y continuamente permanece por debajo de 10 mW lo que equivale a 10 dBm de la totalidad de la energía emitida. El RC-A cumple con los estándares internacionales en cuanto a compatibilidad electromagnética y exposición de las personas. Debido al reducido tamaño del RC-A, todas las marcas de homologación relevantes se encuentran en este documento..

## **EE.UU. y Canadá**

Este dispositivo contiene un módulo de radio con los siguientes números identificatorios para la certificación:

FCC ID: 2ACAHREMCTR03

IC: 11936A-REMCTR03

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada's licence-exempt RSSs.

Operation is subject to the following two conditions:

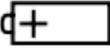
1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## Descripción de los símbolos utilizados en este manual o en la etiqueta del paquete

	<p><b>Advertencias</b> Antes de usar este producto se deben leer los textos que contienen este símbolo.</p>
	<p><b>Fabricante</b> El producto ha sido producido por el fabricante cuyo nombre y dirección se encuentran junto a este símbolo. Indica el fabricante del producto sanitario, según la definición establecida por las Directivas 2017/745 y 2017/746 de la UE.</p>
	<p><b>Marcado CE</b> Este producto cumple con la Directiva para Productos Sanitarios 2017/745.</p>
	<p><b>Residuos de Aparatos Electrónicos (WEEE)</b> Recicle sus audífonos, accesorios, pilas y baterías conforme a los reglamentos locales o entrégueselos a su audioprotesista para su eliminación. Equipos electrónicos bajo la Directiva 2012/19/UE sobre los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE).</p>

	<p><b>Marcado de Cumplimiento Normativo (RCM)</b>  El producto cumple con los requerimientos de seguridad eléctrica, compatibilidad electromagnética y del espectro radioeléctrico para los productos distribuidos en el mercado de Australia y Nueva Zelanda.</p>
	<p><b>Símbolo TELEC de Japón</b>  Indica la marca para equipos de radio certificados.</p>
<div data-bbox="133 553 291 638" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> Complies with  IMDA Standards  DA103820 </div>	<p><b>Etiqueta de IMDA Singapur</b>  Indica que el dispositivo cumple con los estándares y especificaciones publicadas por Info-Communications Media Development Authority (IMDA) y es compatible con las redes públicas de telecomunicación en Singapur y no causa interferencia por radiofrecuencia a otras redes autorizadas de radiocomunicación.</p>
	<p><b>Dispositivo sanitario</b>  Este dispositivo es un dispositivo sanitario.</p>

	<p><b>Mantener seco</b> Indica un producto sanitario que debe mantenerse protegido de la humedad.</p>
 Bluetooth®	<p><b>Logotipo Bluetooth</b> Marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. donde todo uso de la misma requiere de una licencia.</p>
	<p><b>Número de catálogo</b> Indica el número de catálogo del fabricante con el fin de identificar el producto sanitario.</p>
	<p><b>Número de serie</b> Indica el número de serie del fabricante con el fin de identificar el producto sanitario.</p>
	<p><b>Pilas</b> Indica el tipo y el modo de inserción de la pila.</p>
	<p><b>Identificador único del producto</b> Indica un operador que contiene información sobre el identificador único del producto</p>

El fabricante declara que este control remoto cumple con los requerimientos esenciales y otras provisiones relevantes de la Directiva 2014/53/UE.

La declaración de conformidad puede obtenerse del fabricante.



SBO Hearing A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Dinamarca  
[www.sbohearing.com](http://www.sbohearing.com)



Los desechos de los equipos electrónicos deben cumplir con las reglamentaciones locales.

Complies with  
IMDA Standards  
DA103820

< >  
8,15 mm



^  
< 19 mm

^  
< 15 mm >  
9,0 mm

## **Sede principal**

### **Bernafon AG**

Morgenstrasse 131

3018 Bern

Suiza

[www.bernafon.com](http://www.bernafon.com)



0000214487000001

**bernafon** 

*Your hearing • Our passion*